

平成29年度障害福祉サービス苦情内容及び改善対策

南愛媛療育センター

報告月	苦情方法	苦情内容	改善対策
平成29年8月	口頭苦情	福祉体験として、中学生の見学を実施しましたが、入所者のご家族から、「見学を許可した覚えはない」との苦情がありました。	事前に福祉体験の実施について、文書連絡はしていましたが、今後は、了承の有無の再確認をすることといたしました。

平成29年度中に南愛媛療育センター（指定障害福祉サービス事業所）に受け付けました苦情件数は1件でした。

今後ご利用者様、ご家族様のご意見を賜りながら、より良い運営をしていく所存であります。

今後ともよろしくお願いいたします。