

南愛媛病院・南愛媛療育センターへのご意見・ご要望

苦情:4件 要望:4件

区分	受付月	部署	苦情内容(ご意見・ご要望)	対応内容
病院 文書苦情	R7.4.18	外来	生協の車が道の真ん中に止めてあり通れない時がある。	駐車位置について、通行の妨げにならないよう業者へ注意を行いました。
病院 文書要望	R7.4.18	外来	障害者駐車場に屋根を付けてほしい。	工事施工、費用の関係から即時の屋根設置は困難なため、車の乗り降り等職員の補助が必要な場合は、声を掛けて頂くよう周知しました。
病院 文書苦情	R7.5.7	外来	15時8分頃貴院に連絡し、内科が混み合っているのに16時以降に連絡を下さいとのこと、連絡をすると、本日は健康診断はできないと話された。15時の時点でもできない旨の連絡が取れたのではないか。との投書あり	外部からの診察等の問い合わせについては、その都度、外来に電話を取り継いで対応するよう関連部署間で周知しました。
病院 文書要望	R7.5.30	外来	CT室前のスペースにイスがあると良いなと思いました。CTを撮る間、家族として待つのにレントゲン前だと遠いし、時間もかかるし、別の所では待ちにくいです。よろしくをお願いします。	以前はイスを設置していたが、病棟新築時に通路として使用するため撤去して現在設置されていなかった。患者、患者家族の要望に応え長いイスを設置しました。
病院 口頭苦情	R7.8.19	外来	外来診察時の看護師の態度、子供さんの診察終了後の対応について電話にて苦情をいただいた。	電話いただいた不満について謝罪するとともに、診察後の流れについて職員に再周知し、今後は保護者に診察室に入ってくださいように声掛けすることとしました。
病院 文書要望	R7.11.11	外来	小児科に予約システムの導入をお願いしたいです。	現在は費用、人員の面から導入が困難であり、今後、検討させていただきたいと思います。
病院 口頭要望	R7.12.3	外来	レントゲン横トイレの個室に荷物を掛ける場所がないので、つけて欲しい。	トイレ内に荷物掛けを設置しました。
病院 文書苦情	R8.1.5	医事	職員からの臭いが不快との投書あり	ミーティング時において、臭いに関する投書があったことを伝え、病院という職場柄、香りを発する物に特に注意するよう注意喚起を行いました。

今後ともご利用者様、ご家族様のご意見を賜りながら、より良い運営をしていく所存であります。
今後ともよろしくお願い致します。