

平成29年度 みなみ愛媛通園センター放課後等デイサービス評価集計表

保護者数（児童数）9人/11人 回収率81.8%

事業者向け 自己評価表						保護者向け 評価表							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点や現状	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2	1	★	受入規定に沿ったスペース確保はできており、横になって過ごすスペースには連結マットとキルケットを敷き、車椅子に座って過ごす場合のスペースと分けて取っている。	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	0	1	3					★	2	6		
	3 事務所の設備等について、バリアフリー化の配置が適切になされているか	1	3	0	★	★	3	6	3	0	・訓練棟と屋根でつながっていないので、雨の日は不便。 ・困っていない	雨の日の施設間移動はご不便をおかけしているが、バブルで迎えに行くなど、できる範囲で対応する。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1	0	★	・毎日の詳細な記録はできており、目標設定や振り返りがしやすい。 ・支援計画に沿った毎日の記録での振り返りはあるが、それ以外の事項の改善はなかなかできない。							
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2	0	★	今年度は満足度調査を実施し、その結果を考察し機能訓練担当職員の配置を少しでも充足させる方向に活用することができた。							
	6 この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	1	2	1	★								
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	2	★	第三者に委託するところまでには至っていない。							
	8 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	3	0	★	・重症心身障害児・者の通所事業所が集まる協議会の会員になっており、その研修会に参加するよう努力しており、刺激になっている。 ・院内の研修があるが、巡回の日の実施も多く、参加できないこともある。 ・研修先が遠かったり、業務や旅費の都合上受けてみたい研修に参加できないこともあ							
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	★	ニーズや課題を分析はしているが、その客観性は自信がない。		4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	0		

事業者向け 自己評価表					保護者向け 評価表									
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点や現状	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な 支援の 提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントシートを使用しているか	0	3	1	利用が決まった際には、詳細な個人プロフィールを作成しており、それをアセスメントシートとしても活用している。毎年変更点の確認をし、修正しながら使用している。								
			★											
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	1	1	その月の担当者を年度初めに決めて、その担当者が決めている。								
			★											
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	・季節に合わせた活動・季節を感じられる活動を考えている。 ・少しずつ新しい取り組みにもチャレンジしている。		5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0		
			★							★				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	3	1	・児童発達と生活介護も並行して同時に実施しており、平日と長期休暇とを分けて課題設定することはしていない。								
			★											
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	2	1	子どもの個別の状況に合わせて活動参加の支援をしている。主に午前の活動は全員で共に活動する内容であり、午後の活動は個別の活動である。								
		★												
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0										
		★												
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	1	記録や気付いた点などの話し合いはその都度に行っているが、決まった時間を設定できてはいない。									
		★												
17	日々支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0	その日の活動の様子を記録に残している。また、支援計画に沿った記録をとることで、モニタリングや次の計画作成に活用している。									
		★												
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1	0										
		★												
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	0	4	0										
		★												

事業者向け 自己評価表						保護者向け 評価表							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点や現状	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	0	3	1	相談支援事業所の担当者会議には呼ばれたことがないため、参加はできていない。							
			★										
	21	学校と情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	2	0	・実質学校の放課後に利用する人はいない。訪問教育の対象者はいるが、その人に関してはできている。その他の学齢時に関しては保護者を通じて情報を得ている。 ・関係者連絡会の場を活用させてもらって、訪問教育に関してはできている。							
			★										
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	3	1	0	当園の母体病院以外にかかっておられる利用者に関しては、直接主治医と連絡を取り合う体制はできてはいませんが、通院時の情報は保護者から逐一情報をもらっている。							
			★										
	23	就学前に利用していた保健所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	0	1	・他の事業所主催の関係者連絡会を通じて行っている。 ・利用者全員とは言えないかもしれないが、情報共有の努力はしている。							
			★										
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	0	・当園は生活介護も並行して行っているため、そのまま当園のサービスに移行できる。							
		★											
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	2	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等からの助言や研修は受けていないが、当園の管理者が発達外来を担当する医師で、年2回の診察・健康相談の際には相談している。								
		★											
26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	本園は、療育センターに交流に訪れた中高生との交流にはできる範囲で参加している。	以前は近隣の小学校との交流も実施していたが、今年度は実施できていない。今後検討したい。	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	3	以前はそういう機会もあったと思うが、毎年あると楽しいと思う。	大人の団体との交流も一部の分園では実施していたが、子ども同士の交流も今後考えたい。
		★							★				
27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	3	県や市町の主催する会への参加はしていないが、他の事業所が主催する関係者連絡会には参加している。その事業所との関連利用者以外の人についての関係者連絡会は当園として実施できてはいない。								
		★											
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についての共通理解を持っているか	4	0	0	口頭ではもちろんのこと、家族とのやり取り用の連絡帳にもその日の様子などを詳細に記入している。		8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0		
		★							★				
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	2	基本的に母子分離で実施しており、保護者へのペアレント・トレーニングの実施はできていない。								
		★											

事業者向け 自己評価表						保護者向け 評価表								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点や現状	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	0	★	利用が決まった際に重要事項説明を実施している。また、問い合わせがあった場合は、確認した上対応している。	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	★	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	2	0	★	・保護者面談を実施している。悩みを聞くことはできているが、助言までできているかは自信はない。 ・支援・医療・リハビリそれぞれの職種があるので、相談内容に応じて適切な人材で対応することは可能である。	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	2	★		10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	1	★	・通園レクに参加すれば利用者さん家族に会える。 ・自分は外へ出向くのは好きだけど、そうでない保護者もいて、子どもが親の都合で療育や生活に制限がある子もいるので、子どものために支援してほしい。 保護者会の発足をしたいと考えおり、保護者の協力をお願いしたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	1	★		11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	0	★	苦情を聞いたことが無い。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	★	・年4回通園だよりを発行するよう努めている。 ・毎月末に翌月の活動・行事予定表を配布している。	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	1	★	
	35	個人情報に十分注意しているか	3	1	0	★		14	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	★	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮しているか	3	1	0	★	毎日、連絡帳も活用して行っている。	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0	★	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	0	★	外出等で地域住民と触れ合うこともあるが、行事に地域住民を招待するには至っていない。							
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	2	1	★	センター内マニュアルは策定しており、職員には周知されているが、保護者には伝えられていない。伝え方を検討する必要がある。	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	1	★	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	2	0	★	できるときに実施していたが、今後は年間計画に組みこみ定期的に行う。	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	2	6	1	★	・たまたま訓練のときに利用していなかったのかも ・消防の人とスタッフが訓練をしているのを見たことはある。 平成29年度はできずなかなか実施したこともあったが、平成30年度からは年間計画に組み込んで、計画的に実施したい。

事業者向け 自己評価表						保護者向け 評価表							
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点や現状	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1	1	<p>当院の虐待防止委員会主催の研修会があり、可能な限り参加したが、巡回の都合で毎回参加できるとは限らない。参加できなかった場合は、資料をもらって研修内容の周知を図りたい。</p>							
			★										
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2	0		<p>・身体拘束の対応については病院や療育センターとして決まっている。</p> <p>・突然の発作に備えて、車椅子乗車時に通園で準備したベルト着用をさせてもらう人(車椅子付属のベルト無し)については支援計画の中に記載し同意を得て使用している。</p>						
			★										
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	1	アレルギーの方はおられるが、食事は自宅からの持参であり、活動などでの配慮については保護者から聞き取りをして対応している。							
			★										
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	通園での事例はもちろんのこと、病院や療育センターの事例についても、毎月共有するようにしている。							
			★										
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	<p>・とてもとても楽しみにしている。特に学校の長期休み中。</p> <p>・生活の一部になっていて休むとは言わない。楽しかったーと言いながら帰宅</p>							
			★										
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1	1	<p>プールを再開してほしい</p>				<p>平成30年度は機能訓練担当職員が毎週入るようになる予定で、安全確保の面で特に人手が必要なプールを再開できる見通しである。</p>			
			★										