

令和6年度 くわのみどりの家 保護者からの事業所評価結果

公表日：令和 7 年 1 月 27 日

保護者等数（児童数）：12名

回答数：11名

回答率：92%

くわのみどりの家

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	11			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		2	
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	3	
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10		1	・丁寧に説明していただけてよく分かりましたが、利用者負担については見学の際に教えていただけるとさらに良かったです。（契約の時には、分かりやすく教えていただきました。）
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		4	・研修など今年は少なかった気がします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10		1	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			・子どものことをよく見て覚えてくださっていて、成長の様子など気付いたことをお話しくださるので、こちらからもお話ししやすいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	4	・現在、中止のためされていません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10		1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	6	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		3	・事故等発生したことはありませんが、契約書には、医療機関への連絡、家族等に対し緊急に連絡とあるので、事故等起きた際には安心しています。 ・怪我や事故がないのでわからないが、もし、あった時にはしてくれると思います。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			・こどもがいつも通える日を楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			・親の気持ちにも寄り添ってもらい、通わせることができ本当に良かったと思います。 ・通所の日を楽しみにしています。先生やお友達からたくさん刺激をもらえて、いい時間になっています。いつもありがとうございます。
結 果 を 受 け て	<p>保護者の方々から、環境や支援内容、満足度について概ね高い評価を頂き感謝しています。しかし、保護者に向けて情報発信する分野の項目において「いいえ」「わからない」という回答を多く頂いており、事業所の課題が浮き彫りになりました。この結果を踏まえて次年度は以下のことに改善に向け取り組みます。</p> <p>①事業所の強みを保護者に積極的に発信していきます。 地域のこども園等の交流プログラムはありませんが、くわのみどりの家は岡山市のふれあいセンターの敷地内にあり、催しものの参加や遊具、図書館などの公共資源の利用を通し、来館する子どもと関わる機会があります。また、職員は年間かけて親子関係支援プログラム「CARE」を学びました。次年度にむけて、これらの強みが保護者に届くよう、説明や働きかけを行います。</p> <p>②保護者同士の交流や兄弟児への支援の充実を図ります。 日頃の悩みが共有できるような保護者同士の交流の機会や、就学や生活面、健康の維持関わる子育てについて学べるような研修会の実施を検討していきます。</p> <p>③情報発信の方法を増やします。 支援内容や緊急時の対応などで整えていることについて、保護者が知りたい時に知ることができるようパンフレットやホームページの改善を図ります。</p>					