

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みどり学園

公表日 令和7年3月3日

利用児童数 28名

回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の内容や園児の人数いもよると思いますが、教室よりも園児の方が多いのでは？と思うことがある。 ・室内が広いと、子どもたちは伸び伸びと遊べると思いますが、広すぎると先生方の負担が大変だと思います。見える範囲で過ごせるなら、今の環境で大丈夫だと感じます。 ・活動だけでなく、都度、スペースを確保されていると思います。 ・全員が揃う場面によっては、密集して空間が足りていないと感じることもありますが、普段は確保されていると思う。 ・先生方は最大限配慮されているが、建物自体が古くて狭すぎる。 ・活動によってデイルームもあるので良いと思います。 ・一人あたりに与えられるスペースが狭い気がする。 ・色々なお部屋があり、活動が分かりやすいです。 	法制度で決められているスペースは確保し、認可されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な人数なのかもしれないが、毎日いつも同じではないから、もう少しいても良いと思う。 ・それぞれがスムーズに行動出来ている時は適切であると思う。泣いたり怒ったりトラブルの場面では全員を見守るのは難しいけど、上手く連携して保育してくださっていると思う。 ・子どもの数に対しては適切と思うが、子ども達の様子を見ると、先生方が大変そう。もう一人いても良い。 ・足りていないかもと思う時もあります。 ・自分の子どもですが、先生がつきっきりになる時もあるので、もう少しいても良いと思います。 ・もう少し人数が欲しい（特に単独クラス）。 	必要に応じて、応援職員がクラスに入る等して対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	10			<ul style="list-style-type: none"> ・園自体が少し古く、設備等も少し古いので、バリアフリー化は追いついていないように思う。 ・無駄な物や必要のない物は置かないようにされており、子どもにとって分かりやすい空間になっていると思います。 ・分かりやすく工夫されていると思います。 ・ホワイトボードや個別に分かりやすく絵カードを作ってくれています。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・遊ぶ空間、食べる空間が分けられていて、子どもたちにとって分かりやすい。お掃除されているけど、子どもがよく見えていて、小さな埃や落ち葉まで食べてしまつて大変だと感じました。 ・子ども達それぞれが過ごしやすいように都度考えていると思います。 ・建物が古いので、新しく出来るお金の支援があれば…と思う。 ・床が冷たい、トイレでの着脱は子どもが床に座ることを嫌がり、練習にならない。 ・着替え、オムツ交換を行う場所が寒い。 ・温度に合わせて色々配慮してくれています。 ・ミニソファやラグマットがあり、まったり出来て心地良さそうです。 	親子通園クラスの環境（床の冷たさ、寒さ）についてはマットを敷く、暖気を流す等の改善を行いました。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		<ul style="list-style-type: none"> ・特性に応じて、スモールステップで支援をしてくれています。無理強いせず、楽しく少しずつ学んで習慣化出来ていると感じます。 ・細やかな声掛けをして下さり、子どもがやりやすいようにして下さっています。 ・子どもの苦手な部分を理解して色々な方法で出来るように考えてくださっています。 		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2	<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると思います。 	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の子どもの様子や親の要望、現在の発達段階に応じて目標設定されており、よく分析してくれています。 ・子どものことをよく見て、計画を作成されていると思います。 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に設定されています。具体的な支援内容も設定されています。 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが調子良くない時はゆっくり過ごし、出来そうな時はやってみようとして促してくれています。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・天候や人数の状況を見ながら、色々な活動を行ってくださっていると感じます。子どもたちが定番で好きな活動もしっかり組み込んでいると思います。 ・月ごとに季節の行事、子どもたちの事も含め考えられていると思います。 ・時にはバスで園外への活動、嬉しそうにしています。 ・毎月季節ごとによって変わっていて、すぐ考えられていると思います。 ・色々な活動を行ってくださっていて、お家では難しいこともたくさんしてくれています。 ・季節ごとに楽しいイベントを企画してくださっています。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	16	5	<ul style="list-style-type: none"> ・他の施設や幼稚園などの交流があっても良いかもしれない。他のクラスと一緒に活動等。 ・基本的には、他の子どもさんと交流はあまりしたことがないと思う。機会を作るなら、準備がそれなりに必要に思う。 ・今までなかったと思います。 ・2年間の間ではありませんでした。 ・自分たちで機会を作っている。 ・なくて良いと思います。 	子どもさんの特性を踏まえ、園として取り組むべきか今後も検討します。交流が必要と思われるお子さんについては、個別にお話しさせていただいています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・入園前に説明会等で説明がありました。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・懇談の時間にて、内容の説明がありました。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な事に参加できて、今まで知らなかった事を知ることが出来るようになりました。 ・普段の送迎時、電話での相談、夏祭りやイベント時に情報提供がある。イベント時に保護者間での意見交換や交流もあります。 ・「警察との関わり」、「保険について」のお話会で先輩方や園のママさんたちの困りごとの事例がきけて良かったです。 ・園外療育などがあります。 	今後も継続して家族支援を大切にしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば、状況を整理しながら、子どもの健康や発達を先生と共に考えさせてもらっています。 ・ちょっとしたことでも教えてくれます。 	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・何か困りごとがあれば、いつも相談して助言をもらっています。 ・面談時以外にも、こうしてみたら？等、アドバイスをもらっています。 ・休憩時間に話を聞いてくれ、いつでも助言をもらえる。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・共感いただきながら、子どもがどうしたら楽しく生活できるか、社会性を身につけられるか支援してくれています。 ・どの先生もいつも笑顔で声をかけて下さり、子どもやる気が出て、頑張ったり楽しそうです。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	9	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい向けのイベント等があるかは知らない。 ・とても助かっています。いつもありがとうございます。 ・保護者の会はイベント時などに設定されており、普段なかなか活動に関わることが出来ない家族の理解の場所になっている。きょうだい児への心のケアや特性の理解となる場所や機会がもっとあればと思う。 ・保護者同士の交流、先輩方の話など、ありがたいです。きょうだい同士の交流はないように思います。 ・園で場を設けられることは少ないが、その時間を提供してくれ、積極的に声掛けしてくれる。 ・きょうだい同士の交流は経験がないように思います。 ・家族も参加できるイベントは年に数回あります。 	きょうだいに向けてのイベント等は参観日等で検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家族が相談すれば、迅速に対応してもらっていると思います。入園時に説明がありました。 ・担任の先生以外の先生にも周知されていたり、相談についても寄り添っていただけてもらっています。 ・迅速に対応して下さいます。 	今後も迅速かつ適切に対応することを心掛けます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・電話（連絡網）だけの連絡も必要だけど、メールが出来るようになれば助かる。リアルタイムで子どもも見れるようになれば嬉しいが、難しい。 ・個々に合わせて絵カードを用意してもらえるので、すごく配慮してもらっていると感じます。 	
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・活動報告は園だよりなどで紹介されています。単独になり、活動（イベント）や月の振り返りを保護者同士で行う機会が少ないので、少し寂しく思います。 ・子どもの様子が分かる通信が楽しみです。 	HPの刷新、またSNS等の活用については個人情報に注意し、現在も検討中です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・病気やケガ、家族状況など家族の了承なしで開示されるといったことはないので安心しています。 	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	5		4	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的に行われている。他のマニュアルはあまり保護者側も知らないのでは、と思います。 ・把握していない。 	各々のマニュアル等については策定されているものの、保護者の方への周知説明が不十分であるため、次年度の課題として検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施はあるが、実際にどこへ逃げるか等の対応までの訓練ではないように思う。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特性のある子どもたちの安全には留意されていると感じていますが、計画の周知をすごくされているまではいかないと思います。 	
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・即日で連絡があり、説明があります。 ・ちょっとしたことで話してもらっています。 ・連絡も速やかで、説明も時系列に沿って詳しくされていると思います。 		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方にはいつも大変だと思いつながら、感謝しています。不安なく、子どもを通わせています。 ・子どもは朝の支度をする時から通園バスに乗って通所することを楽しみにしています。園をホームだと安心して通所しています。 ・安心できる場所だと思っているようです。 ・先生の名前を呼ぶなど、安心出来ていると思います。 	環境面での安心と精神的な安心は支援のベースと考えます。どちらも欠かすことのないよう、努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも親も楽しみにしています。毎日楽しく行ってきています。 ・毎朝、服を着替えて準備したら、玄関に行き靴を持って来て行きたいと意思を示すくらい楽しみにしています。 ・毎日通うのが楽しいようです。 ・泣いたりすることも多いですが、気持ちを切り替えられるように色々工夫してもらっています。 	これからも、それぞれのお子さんに寄り添いながら、「楽しい」みどり学園となるよう、職員一同、力を合わせて頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1		<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めと比べたら、子どもの表情は明るくなり、出来ることも少しずつ増えて来て、生活行為の向上につながっています。人や物への興味が広がる支援に満足しています。 ・感謝しかありません。 ・親子共々、本当によくしていただきました。 	支援とは何かを常に考えながら、今後も療育を進めていきます。